

ORGANIZZAZIONE di IMPRESA 2020

MODALITÀ DI ESAME [A SEGUITO EMERGENZA COVID-19]

Sommario

1. GENERALE	1
2. TEST DI SCREENING.....	1
2.1 Strumentazione richiesta	2
2.2 Procedura.....	2
2.3 Tipologie di domande del test e modalità di svolgimento.....	2
3. PROVA ORALE	3
3.1 Strumentazione richiesta e preparazione della postazione.....	4
3.2 Procedura.....	4
3.3 Parametri di valutazione.....	5
4. VALUTAZIONE E VERBALIZZAZIONE DEL VOTO.....	5
5. NOTE	6

1. GENERALE

L'esame è composto da **un test di screening e da una prova orale**. Il materiale per la preparazione dell'esame è costituito dai testi adottati nel corso e da tutto ciò che il docente indica sul sito Moodle dell'insegnamento durante il semestre 2020.

N.B. I 6cfu di Organizzazione d'Impresa dovranno essere conseguiti e verbalizzati entro l'anno solare nel quale si è superato il test. Qualora lo studente non dovesse presentarsi alla prova orale entro tale scadenza perderà automaticamente l'esito del test.

Il numero di prove d'esame alle quali si può partecipare è di 4 per a.a. (da giugno a febbraio incluso). Per prova d'esame (nella modalità COVID-19) si intende l'insieme di (test+prova orale). Lo svolgimento del solo test di screening non costituisce prova d'esame e, pertanto, non rientra nel conteggio del limite di 4 prove.

In considerazione dell'elevato numero di studenti (401 iscritti ai canali Teams e Moodle) e della trasformazione della prova scritta in presenza, è prevedibile un allungamento della durata media dell'appello di esame. Per questa specifica ragione, in caso di esito particolarmente negativo della prova orale, il docente può invitare lo studente a non presentarsi alla prova orale dell'appello successivo, pur potendo, tuttavia, accedere nuovamente al test. Si ricorda, infatti, che il test ha validità pari ad un anno solare.

Il mancato superamento della prova orale richiede il sostenimento di un nuovo test di screening.

L'esame utilizza la piattaforma Microsoft Team quale canale di accesso: per il test di screening lo studente dovrà utilizzare la versione web di Team, mentre per la prova orale potrà essere utilizzata l'applicazione desktop dello stesso software.

2. TEST DI SCREENING

Il test di screening è composto da un numero di quesiti variabile tra 20 e 30 in funzione del tempo richiesto per lo svolgimento, relative al MOD_2.

Il tempo di svolgimento del test di screening sarà comunicato dal docente dopo l'appello e prima dell'inizio del test e tiene conto del numero e difficoltà delle domande. Si accede al test con notebook/PC/tablet, tramite il link all'interno del Team TEST ORG, che sarà attivo limitatamente alla durata della prova.

Per le tipologie di domande del test, vedere la sezione 2.3.

Il superamento del test consente l'accesso al colloquio orale, che verterà su tutto il programma.

ORGANIZZAZIONE di IMPRESA 2020

MODALITÀ DI ESAME [A SEGUITO EMERGENZA COVID-19]

La soglia di superamento del test di screening è 80% (almeno l'80% dei quesiti svolti deve risultare corretto).

La validità del test di screening è pari ad un anno solare.

N.B. Qualora lo studente intendesse non presentarsi alla prova è invitato a cancellare l'iscrizione, tramite SID. Questo permetterà di evitare ritardi nell'inizio della prova, a beneficio del lavoro di docente e studenti.

2.1 Strumentazione richiesta

Strumentazione tecnica necessaria per lo svolgimento del TEST:

- PC (o notebook/tablet/smartphone) con audio, video e microfono funzionanti;
- Microsoft Team (versione web)

È responsabilità dello studente preparare per tempo la strumentazione richiesta, in modo da averla funzionante al momento dell'inizio della prova. Fare particolare attenzione all'aggiornamento software sui propri dispositivi.

2.2 Procedura

Per svolgere la prova scritta lo studente dovrà:

- (1) prenotarsi sul sistema SID di Ateneo;
- (2) cercare il Team TEST ORG [LT Ingegneria Gestionale];
- (3) nel giorno e nell'ora prevista per la prova scritta, lo studente dovrà accedere, tramite web, all'apposita aula sul test Team TEST ORG, utilizzando il proprio dispositivo e aprendo i canali audio e video;
- (4) rispondere all'appello, tramite audio e video del proprio dispositivo (NB: il canale audio/video consentirà al docente di effettuare l'appello e di comunicare il PIN per accedere al test). Il riconoscimento sarà effettuato confrontando l'immagine a video con quella fornita dal sistema SID;
- (5) cliccare sul link, inserito dal docente, all'interno dell'aula Team TEST ORG e digitare il PIN di accesso che sarà fornito dal docente;
- (6) dopo l'inserimento del PIN inizia a decorrere il tempo a disposizione per la prova (è visibile il cronometro, in basso sullo schermo);
- (7) la somministrazione del test prevede la visione di 1 quesito alla volta; lo studente potrà solo andare avanti e non tornare ai quesiti precedenti;
- (8) una volta terminati i quesiti, lo studente dovrà cliccare sul pulsante di invio (anche prima della scadenza del termine assegnato);
- (9) al termine del tempo assegnato, qualora lo studente non avesse ancora consegnato la prova, il sistema effettuerà la chiusura in automatico;
- (10) consegnata la prova, controllare l'esito della stessa, che sarà visualizzato nei dettagli a video

Come riportato nelle linee guida di Ateneo, il docente potrà utilizzare il plug-in Carousel, che consente di accedere alle videocamere dei partecipanti, riproducendo l'effetto che si ha, in presenza, in aula.

N.B. Non è consentito effettuare stampe o screenshot dei quesiti del test.

2.3 Tipologie di domande del test e modalità di svolgimento

Il test di screening si compone di quesiti, che rientrano nelle tipologie seguenti:

- Scelta multipla: in questo caso esiste una sola risposta corretta

Esempio

Chi ha inventato la stampa a caratteri mobili?

- Galileo Galilei
- Napoleone Bonaparte
- Johann Gutenberg

ORGANIZZAZIONE di IMPRESA 2020

MODALITÀ DI ESAME [A SEGUITO EMERGENZA COVID-19]

- **Risposta multipla:** in questo caso, le risposte corrette possono essere più di una. Occorre, quindi, evidenziare **tutte** le risposte corrette ad una data domanda.

Esempio

Quali tra questi animali sono pesci?

Tonno

Squalo

Delfino

Balena

- **Vero/Falso multiplo:** data una domanda, occorre evidenziare **tutte** le risposte False e tutte **quelle** Vere

Esempio

Il prezzo p (in euro) di una padella dipende dal suo diametro d (in cm) secondo la seguente formula:

$$p = \frac{1}{15} d^2$$

Per ogni affermazione indicare V se ritenuta vera oppure F se ritenuta falsa:

V F

Il prezzo della padella è direttamente proporzionale al suo diametro

Il prezzo della padella aumenta all'aumentare del suo diametro

Il rapporto fra il diametro della padella e il suo prezzo è 15

- **Vero/Falso semplice:** la risposta possibile è una sola

Esempio

L'Everest è la montagna più alta del mondo.

Vero

Falso

- **Inserimento:** è necessario inserire il risultato nell'apposito spazio. In questa tipologia, verrà visualizzato un file .pdf, contenente un **esercizio**

Esempio 3

Scrivere il risultato della seguente operazione: $(9 \times 2) / 3 + 7$

I quesiti saranno visualizzati singolarmente e la risposta è obbligatoria: lo studente, infatti, non potrà passare al quesito successivo, se prima non avrà fornito risposta a quello visualizzato sullo schermo.

Si ricorda che la modalità di svolgimento del test è sequenziale: non sarà possibile tornare ai quesiti precedenti.

A fondo della pagina è visualizzato il cronometro, che permette di visualizzare il tempo trascorso e il tempo rimanente per lo svolgimento del test.

L'ordine con il quale appariranno i quesiti è casuale, così come l'ordine delle opzioni di risposta: questo significa che il quesito che uno studente vedrà a video in un dato momento sarà differente dai quesiti visualizzati dagli altri partecipanti alla prova.

3. PROVA ORALE

La prova orale dovrà essere sostenuta entro 1 anno solare dal superamento del test di screening.

La prova orale ha una durata media di 30 minuti, nel corso dei quali verranno presentate domande su tutti i moduli del corso. In sede di prova orale potrà essere richiesto di tracciare grafici, spiegare formule e svolgere esercizi. Verrà verificata la conoscenza della terminologia (anche inglese). Il numero di domande per ciascun modulo è variabile, ma mai inferiore a 2.

La prova orale è superata se le risposte a ciascun modulo sono valutate come sufficienti (non c'è compensazione tra moduli).

ORGANIZZAZIONE di IMPRESA 2020

MODALITÀ DI ESAME [A SEGUITO EMERGENZA COVID-19]

Ai fini della valutazione della prova orale i parametri utilizzati sono (vd. §3.3.): (1) capacità di argomentazione; (2) chiarezza, completezza e focalizzazione (i.e. andare direttamente al punto della domanda) delle risposte; (3) capacità di collegare tra loro i concetti appresi; (4) capacità di fare esempi tratti dalla realtà; (5) utilizzo di terminologia appropriata.

3.1 Strumentazione richiesta e preparazione della postazione

Strumentazione tecnica necessaria per lo svolgimento della prova ORALE:

- PC (o notebook/smartphone) con audio, microfono e video funzionanti;
- Auricolari o cuffie;
- 1 foglio bianco, formato A4 e 1 pennarello nero a punta media;
- Microsoft Team (applicazione desktop)

N.B.: Il docente dovrà visualizzare sia la faccia del candidato, sia il foglio. Per consentire una buona visualizzazione del foglio sono possibili varie soluzioni e lo studente potrà scegliere una delle seguenti soluzioni:

- iVCam
Installare il software gratuito iVCam ([qua](#)), sia su smartphone, che su PC/notebook.
Disattivare il microfono dallo smartphone/tablet (entrare nelle Impostazioni e deselezionare *Audio enable*).
Connettere lo smartphone al PC/notebook tramite stessa rete wi-fi o via cavo.
Posizionare lo smartphone in modo da inquadrare i fogli sui quali si scriverà durante l'esame (sul web si trovano soluzioni di facile realizzazione ed a costo zero).
- Tablet PC o iPad+pencil
Accedendo a Team da tablet PC/iPad+pencil è possibile condividere lo schermo ed utilizzare OneNote (o Word o altro) per scrivere con la penna del tablet o di iPad.
- Tavoletta grafica
Accedendo a Team dal PC e condividendo lo schermo, si può utilizzare OneNote o Word e scrivere con la penna sulla tavoletta grafica.
- Webcam che consenta una buona inquadratura e visualizzazione del foglio
Il foglio A4 dovrà essere presentato davanti alla telecamera, a richiesta della commissione, su un supporto rigido, per permetterne la visualizzazione.

Postazione di lavoro:

Prima della prova, preparare, una postazione di lavoro, che soddisfi i requisiti seguenti:

- la sorgente di luce (naturale o artificiale) dovrà illuminare viso del candidato e piano di lavoro frontalmente (la luce alle spalle del candidato ne oscura il viso, ostacolandone l'identificazione);
- il dispositivo (computer, tablet, smartphone) dovrà essere fissato con lo schermo in posizione verticale, ad una distanza di circa m.1.60 dal candidato, in modo da poter inquadrare simultaneamente il viso del candidato ed il foglio su cui sta scrivendo;
- il piano di lavoro deve essere libero da ogni oggetto, ad eccezione del dispositivo, della penna e del foglio.

È responsabilità dello studente preparare per tempo la strumentazione richiesta, in modo da averla funzionante al momento dell'inizio della prova. Fare attenzione all'aggiornamento del software sui propri dispositivi.

3.2 Procedura

Per svolgere la prova orale lo studente dovrà:

- (1) prenotarsi sul sistema SID di Ateneo e compilare il campo *Note*, inserendovi l'appello nel quale è stato superato il test¹;
- (2) cercare il Team 761II ORGANIZZAZIONE DI IMPRESA [LT Ingegneria Gestionale] e accedervi con l'applicazione Team desktop;
- (3) nel giorno e nell'ora prevista per la prova orale, lo studente dovrà accedere al canale Aula ESAME ORALE ORG (sul Team 761 II ORGANIZZAZIONE DI IMPRESA), utilizzando il proprio dispositivo e tramite l'applicazione Team desktop;
- (4) indossare le cuffie/auricolari, accendere microfono e video;
- (5) rispondere alle domande rivolgendo lo sguardo alla telecamera;

¹ Gli appelli sono numerati nel seguente modo: giugno I, luglio I, luglio II, settembre, gennaio I, febbraio I, febbraio II, appello straordinario.

ORGANIZZAZIONE di IMPRESA 2020

MODALITÀ DI ESAME [A SEGUITO EMERGENZA COVID-19]

N.B. Qualora lo studente intendesse non presentarsi alla prova è invitato a cancellare l'iscrizione, tramite SID. Questo permetterà di evitare ritardi nell'inizio della prova, a beneficio del lavoro di docente e studenti.

3.3 Parametri di valutazione

La prova dovrà essere sostenuta in lingua italiana. Per sostenere la prova lo studente dovrà:

- aver superato la prova scritta;
- aver studiato sul materiale indicato specificatamente dal docente e riportato nei *Post lezione x lezione*;
- rispondere ad alcune domande formulate dal docente del corso

Occorre considerare, anzitutto, che all'esame non viene valutato quanto o se lo studente ha studiato: ciò sarebbe pressoché impossibile. Il docente, invece, è chiamato a valutare ciò che lo studente espone nel tempo di durata della prova: il 'cosa' ed il 'come' lo studente risponde ai quesiti che vengono sottoposti.

Nello specifico, la valutazione in trentesimi espressa dal docente costituisce un giudizio circa il valore mostrato dallo studente nei seguenti aspetti:

- Chiarezza:
Viene valutata la capacità argomentativa, cioè il come si espone: appropriatezza terminologica e fluidità nell'esporre
- Concretezza:
se è il caso, presentare esempi appropriati a supporto dell'argomentazione, ma non tralasciare mai la capacità di astrazione dal particolare al generale
- Concisione:
viene valutata la 'centratura' di ciascuna risposta rispetto alle singole domande. In pratica, occorre che lo studente si eserciti ad esporre (dopo aver, prima, pensato) in prima battuta il *core* di ciò che gli viene chiesto. Successivamente potrà articolare le implicazioni di ciò che ha esposto. Andare subito all'obiettivo è una qualità fondamentale che, tuttavia, non si improvvisa: richiede un (a volte lungo) esercizio nella fase di apprendimento. L'uso di mappe mentali e concettuali può essere molto utile.
- Completezza:
viene valutata la capacità di fornire una risposta esauriente, che riporti tutti gli elementi in gioco. Altro aspetto importante è la capacità di presentare collegamenti tra i contenuti del corso
- Terminologia appropriata

Il numero di quesiti che il docente sottopone allo studente è tale da coprire tutti i moduli oggetto di prova orale. Non c'è un numero fisso di domande in quanto ciò dipende dal tempo che il docente necessita per formulare la valutazione sull'esposizione. La durata media della prova orale è di 30 minuti.

I quesiti possono riguardare anche dimostrazioni e rappresentazioni grafiche di funzioni.

Quando il docente dichiara terminata la prova significa che la valutazione è stata formulata: non ha, pertanto, senso la richiesta di 'un'ultima domanda'.

N.B. Si consiglia di presentarsi alla prova orale solo quando si valuta di avere raggiunto una conoscenza più che sufficiente di tutti gli argomenti. Occorre, infatti, considerare che con la partecipazione alla prova orale lo studente decide di utilizzare la valutazione conseguita nella prova scritta. Pertanto, un'insufficiente prova orale implica il mancato superamento dell'esame, con la conseguente necessità di sostenere nuovamente la prova scritta.

4. VALUTAZIONE E VERBALIZZAZIONE DEL VOTO

Al termine della prova orale, la Commissione formulerà la propria insindacabile valutazione sull'esame e la comunicherà allo studente, tramite chat privata Team. Lo studente dovrà rispondere, sempre in forma scritta, in merito all'accettazione del voto proposto.

I voti accettati saranno verbalizzati seduta stante dal Presidente della Commissione, tramite sistema di Ateneo (SID) e saranno visibili sul portale Alice degli studenti dopo alcuni giorni.

ORGANIZZAZIONE di IMPRESA 2020

MODALITÀ DI ESAME [A SEGUITO EMERGENZA COVID-19]

5. NOTE

Il presente documento fa riferimento a quanto indicato dagli Organi di Ateneo (centrali e locali) in materia di esami di profitto, nelle linee guida emanate ed alle quali si rimanda lo studente per presa visione. È da intendersi in vigore fino a comunicazione ufficiale del Rettore di ripristino della modalità di esame in presenza.

Le comunicazioni mail con il docente dovranno avvenire sempre tramite account istituzionale.

Si invita, inoltre, lo studente a tenere un comportamento attivo, leggendo le comunicazioni ufficiali pubblicate dal docente sul sito Moodle dell'insegnamento Organizzazione di Impresa 2020 (è responsabilità dello studente iscriversi alle comunicazioni Moodle, in modo da ricevere in automatico le mail, inviate dal sistema).

In considerazione dell'elevato numero di studenti (401 iscritti sui canali Moodle e Team) è da scoraggiare l'invio di mail diretto a richiedere informazioni che si trovano già pubblicate su Moodle.